

Comment ça marche côté utilisateur ?

Comment l'outil fonctionne ?

Konsistent analyse en temps réel les structures de phrases et les termes employés dans chacune d'entre elles. L'objectif est de détecter et prévenir les comportements toxiques ou inappropriés lorsque vous recevez ou rédigez des messages.

Puis-je envoyer mon message même si Konsistent estime qu'il n'est pas conforme ?


Oui, évidemment. Konsistent n'est pas un outil liberticide, son but est d'informer qu'un propos est inapproprié ou dangereux. Les utilisateurs ont toujours la possibilité d'ignorer les retours Konsistent et de communiquer en toute connaissance de cause.


Konsistent analyse-t-il seulement des mots ?

Non, Konsistent est capable d'analyser des mots, des expressions, des emojis, des urls et des émotions.

Quels sont les types de propos que Konsistent détecte ?

Nous catégorisons de façon simplifiée pour nos utilisateurs les phrases et termes problématiques en 4 grandes catégories:

 **Intégrité moral** : Injure, dénigrement, pression au travail, menace et intimidation.

 **Intégrité sexuelle** : Tous types de propos à connotation sexuelle.

👉 Exclusion : Racisme, sexisme, discriminations liées à l'orientation sexuelle et à l'identité de genre, discriminations liées à l'apparence physique, à l'âge, à la religion, au handicap.

😬 Bienséance : Argot ou langage familier, termes religieux et questions d'ordre personnelles en entreprise (origines, orientation sexuelle, âge, situation familiale etc.).

Comment suis-je averti(e) lorsqu'un message est problématique ?

L'extension Konsistent vous permet d'avoir 3 modes d'affichage:

À la demande : L'analyse se déclenche uniquement lorsque vous décidez de vérifier du contenu. Aucune analyse n'est faite automatiquement par Konsistent. Pour déclencher une analyse, il vous suffit d'appuyer sur le logo Konsistent.

Push : Konsistent analyse en temps réel les messages que vous rédigez et vous en informe de manière discrète : le logo change de couleur en fonction de la conformité de votre message. Vert si votre texte semble conforme, jaune si la phrase est discutable et rouge si le contenu semble inapproprié. Si vous souhaitez avoir plus d'informations, cliquez sur le logo Konsistent pour faire apparaître la pop-up détaillée.

En temps réel : Le texte est surligné directement lorsque vous rédigez un message. Au survol des propos surlignés, une petite fenêtre s'affiche pour vous informer de la teneur des propos. Si vous souhaitez avoir plus d'informations, cliquez sur le logo Konsistent pour faire apparaître la pop-up détaillée.

À vous de choisir l'utilisation qui se prête le mieux à votre usage personnel 😊.

Pourquoi certains propos sont surlignés en jaune et d'autres en rouge ?

Les propos sont surlignés en jaune si Konsistent estime qu'ils sont discutables ou tendancieux. Lorsque les propos sont fortement inappropriés ou toxiques, alors ils sont surlignés en rouge.

Est-ce que l'extension Konsistent fonctionne sur tous les navigateurs ?

Non, mais Konsistent fonctionne sur les principaux navigateurs web, à savoir **Google Chrome** et **Safari**.

Est-ce que l'extension Konsistent fonctionne sur des applications ?

Non, Konsistent n'est pas encore compatible avec les applications mobiles ou desktop, mais il le sera bientôt.

Pour le moment, Konsistent n'est disponible que sous forme d'extension Google Chrome ou Safari. De ce fait, il ne peut analyser vos contenus que lorsque vous êtes connectés sur votre navigateur.

Avec quels canaux l'extension Konsistent est compatible ?

Konsistent peut analyser votre contenu sur différents canaux de communications : Gmail, Outlook, Teams web, Slack web, Whatsapp web, Messenger, Facebook, Notion, Hubspot, Zendesk.

Est-ce que Konsistent analyse mes messages sur tous les canaux de communication ?

Par défaut, Konsistent analyse votre contenu sur toutes les messageries compatibles. Toutefois, votre administrateur peut choisir de désactiver les canaux de communication qu'il ne jugera pas nécessaire d'analyser pour le compte de votre entreprise.

Est-ce que l'extension fonctionne sans internet ?


Non, l'extension fonctionne uniquement lorsque vous êtes connectés à internet.

Pourquoi je n'arrive pas à accéder au site ou à télécharger l'extension ?

Il se peut que votre entreprise utilise certains pare-feu qui empêchent l'installation d'extensions sur votre navigateur.

Dans ce cas, vous pouvez contacter votre service informatique afin qu'il autorise l'installation de Konsistent sur votre poste et ceux de vos collègues.

Puis-je changer la langue de mon extension ?

Oui. Il vous suffit de vous rendre dans votre profil  depuis l'extension et de changer Langue de l'application.


Pour le moment Konsistent est disponible en Français et en Anglais.

Comment faire si j'ai oublié mon mot de passe ?

Depuis votre interface de connexion, Il vous suffit de cliquer sur mot de passe oublié. Vous serez redirigé sur une nouvelle page dans laquelle vous devrez rentrer votre e-mail de connexion.

Vous recevrez un e-mail qui vous permettra de réinitialiser votre mot de passe.

Comment supprimer mon compte ?

Il vous suffit de vous rendre dans votre profil  depuis l'extension et de cliquer sur le bouton Supprimer dans la section Suppression de compte. Puis, suivez les étapes pour finaliser la suppression définitive de votre compte.

Que puis-je faire si je ne suis pas d'accord avec l'analyse de Konsistent ?

Vous pouvez utiliser la fonctionnalité je ne suis pas d'accord afin de remonter aux équipes Konsistent une analyse que vous ne jugez pas pertinente. Ainsi nos équipes pourront étudier vos retours et apporter des corrections si nécessaires dans les meilleurs délais.

Pourquoi dois-je obligatoirement inclure mon message analysé lorsque je fais un retour aux équipes Konsistent ?

Sans le contenu de votre message, les équipes Konsistent ne peuvent pas identifier l'éventuelle erreur sur l'analyse. Votre message est conservé 30 jours, de manière 100% anonyme, puis supprimé automatiquement passé ce délai.

Où puis-je poser toutes mes questions ?

Un chat est disponible depuis votre espace administrateur et il est ouvert de 9h à 17h.

Vous pouvez poser toutes vos questions sur cette plage horaire, ou alors nous écrire par email à contact@konsistent.app.

Nos équipes répondront à votre demande dans les meilleurs délais.

Comment ça marche côté admin ?

Quelles sont les spécificités des différents rôles ?

Le rôle **utilisateur** permet seulement l'utilisation de Konsistent à des fins de rédaction. Il n'a pas d'accès au portail de gestion des règles de l'entreprise et ne peut pas consulter les reportings d'activité.

Le rôle **administrateur** donne accès au portail de gestion de son entreprise. Il peut donc effectuer les tâches suivantes :

- Configurer les règles pour son entreprise,
- Gérer les utilisateurs de son entreprise : invitation de nouveaux membres, modification des rôles, gestion des équipes,
- Consulter le reporting d'activité.

Les rôles **propriétaires** et **copropriétaires** sont tous deux équivalents. Ils possèdent les mêmes spécificités que le rôle administrateur, mais ils sont détenteurs du compte de l'entreprise.

Le rôle **CSR** est une fonction additionnelle qui peut être ajoutée à n'importe quel rôle (Utilisateur, Administrateur, Propriétaire et Copropriétaire). Le ou les CSR sont les personnes identifiées qui vont collecter les retours des utilisateurs au sein de l'entreprise.

Pourquoi je n'arrive pas à inviter d'autres membres de ma compagnie ?

Il se peut que vous ayez atteint le nombre maximal de licences. Dans ce cas, il vous suffit d'ajouter des licences pour débloquer cette limite.

Pourquoi est-ce important d'inviter les collaborateurs dans la bonne équipe ?

C'est important pour avoir des tableaux de bords plus précis. En plaçant vos collaborateurs dans l'équipe adéquate, vous allez obtenir des statistiques de comportements par équipes.

Cette finesse d'analyse permettra aux RH de comprendre si un phénomène est généralisé ou isolé et d'agir de manière plus ciblée.

Est-ce que je dois configurer toutes les règles avant de pouvoir utiliser Konsistent ?

Non, car nous proposons une configuration par défaut prête à l'emploi.

Vous pourrez par la suite effectuer des modifications si vous le souhaitez pour avoir des règles qui conviennent mieux aux usages de votre compagnie.

Puis-je retirer une règle si elle ne me convient pas ?

Oui, il est possible de désactiver indépendamment chacune des règles Konsistent.

Notre objectif est de permettre à chaque compagnie de profiter d'une expérience en accord avec sa politique RH.

Puis-je changer la langue de mon interface administrateur ?

Oui. Il vous suffit de vous rendre dans votre Profil puis Langue et de changer langue de l'interface. Pour le moment Konsistent est disponible en Français et en Anglais.

Où puis-je poser toutes mes questions ?

Un chat est disponible depuis votre espace administrateur et il est ouvert de 9h à 17h.

Vous pouvez nous poser toutes vos questions durant cette plage horaire, ou alors nous écrire par email à contact@konsistent.app.

Nos équipes répondront à votre demande dans les meilleurs délais.

Les expéditeurs et destinataires des messages peuvent-ils être identifiés ?

Non, car les informations concernant l'expéditeur ou le destinataire sont anonymisées par un ID aléatoire.

 **Confidentialité****Mes messages sont-ils sauvegardés ?**

Non, les messages analysés par Konsistent ne sont pas sauvegardés.

Konsistent analyse les structures de phrases et les termes employés dans chacune d'entre elles. Lorsqu'une analyse est détectée comme discutable ou dangereuse, elle est classée dans la catégorie appropriée.

Seule la catégorie à laquelle le propos fait référence est enregistrée de façon anonyme.

Par exemple, si un message analysé est signalé comme "sexiste", ce n'est pas le propos qui est sauvegardé, mais seulement la catégorisation "sexiste".

Pourquoi Konsistent enregistre la catégorisation des messages analysés ?

L'objectif de Konsistent est d'améliorer la communication entre collaborateurs et de prévenir les risques psychosociaux en entreprise.

Ces catégorisations nous permettent de construire des tableaux de bords à destination des Ressources Humaines.

Cet outil leur permet de mesurer le climat de l'entreprise, d'en ressortir des tendances et évolutions, ou de détecter des signaux faibles afin de mettre en place les actions adéquates.

Est-ce que mon entreprise peut voir les messages que j'envoie ?

Konsistent ne permet pas de visualiser les messages écrits en temps réel par les utilisateurs. De plus, les messages analysés ne sont pas sauvegardés, il est donc impossible que votre entreprise puisse voir les messages que vous envoyez.

Mes données utilisateur sont-elles conservées ?

Oui, Konsistent conserve vos informations de profil de manière entièrement sécurisée. Conformément aux règles en vigueur en matière de RGPD, vous avez un droit de consultation, de regard, de rectification et de suppression concernant vos propres données.